

Offre d'emploi #20200605- Ingénieur Réalisation Installations H/F

XENOCS est un groupe international spécialisé dans le développement et la commercialisation de solutions innovantes pour la caractérisation de matériaux à l'échelle nanométrique en utilisant la diffusion des Rayons X. Notre clientèle internationale est composée de chercheurs travaillant dans des universités ou des laboratoires d'entreprises ainsi que de fabricants d'équipements d'analyse. La société, créée en 2000, est issue d'un essaimage de l'Institut Laue Langevin. Son siège social est à Sassenage en Isère et le groupe compte quatre filiales situées aux Etats-Unis, au Danemark, en Chine et à Singapour. Le groupe compte actuellement un effectif d'environ 70 salariés.

Nous recherchons un(e) :

Ingénieur Réalisation Installations H/F

Nous vous proposons de rejoindre, dans un groupe international en croissance, une équipe multiculturelle, dynamique et innovante travaillant en mode collaboratif dans de nouveaux locaux situés sur la Presqu'île de Grenoble, conçus dans un esprit Qualité de Vie au Travail favorisant l'efficacité et la performance de nos collaborateurs.

MISSION

Au sein du groupe Service Client, l'ingénieur Réalisation Installations a pour mission de mener et réaliser les projets d'installation de nos équipements scientifiques. Les projets doivent être conduits de façon à garantir la meilleure performance de nos produits et la satisfaction de nos clients tout au long du processus.

ACTIVITES

- Réalisation des affaires systèmes :
 - o Participation active aux tests de qualification et de mise en service des équipements avant expédition puis sur site client ;
 - o Organisation des installations (planning, contact client, logistique, ...)
 - o Installation des équipements sur site client (assemblage, montage mécanique, câblage, mise en route, réglage de l'équipement, mise en service)
 - o Information et/ou formation des équipes techniques du client sur la maintenance et la prise en main des équipements ;
 - o Rédaction des modes opératoires correspondants, comptes-rendus et suivi d'actions ;
 - o Participation à l'amélioration et l'industrialisation des produits de la société ;

- Analyse et résolution des problèmes ou incidents complexes ;
- Elaboration des documentations techniques accessibles pour les clients ;
- Formation de nos agents et distributeurs dans les actions d'installation et de mise en service ;
- Reporting auprès de son responsable et des services concernés, de l'ensemble des informations recueillies permettant d'améliorer la qualité des produits et la satisfaction du client ;
- Suivi de la satisfaction client ;
- Activités annexes :
 - o Support technique aux clients ;
 - o Emission des offres liées au SAV ;
 - o Rédaction des contrats de maintenance ;
- **Nombreux déplacements internationaux à prévoir sur l'année.**

PROFIL DU TITULAIRE

Diplôme, formation initiale : Diplôme d'ingénieur ou équivalent

Connaissances spécifiques requises :

- Expérience significative du support technique et de l'installation de machines
- Fort intérêt pour les aspects techniques avancés
- Compétences en électrotechnique, mécanique, informatique industrielle et automatisme ainsi que programmation informatique
- Anglais courant indispensable, une autre langue serait un plus.

- Intérêt et aptitude pour la relation client
- Capacité à expliquer clairement les solutions à mettre en œuvre, avoir l'envie d'approfondir et un certain goût du détail pour mener des analyses précises.

- Capacité d'anticipation et d'adaptation à un environnement international, dynamique, sur des équipements scientifiques avancés. Aptitude à gérer l'imprévu
- Persévérance et résistance au stress, capacité à gérer des situations d'urgence.
- Autonomie, organisation, rigueur, flexibilité et pragmatisme

- Intérêt pour les déplacements et appétence pour les voyages (environ 50% du temps de travail).

Connaissances spécifiques non requises mais souhaitées :

- Des connaissances en optique rayons X seraient un plus

Expérience : 5 ans d'expérience en installation d'instruments scientifiques, cependant des profils juniors pertinents peuvent être étudiés

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : 1- 3 allée du Nanomètre, 38000 Grenoble
Nombreux déplacements à l'international

Salaire : Selon profil et expérience
Part fixe, part variable, mutuelle, titres restaurant, intéressement

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser par mail à recrutement@xenocs.com.